

Guide d'accompagnement



helloasso



FFBB



Qu'allez-vous trouver dans ce **document**

La présentation du partenariat entre HelloAsso et la Fédération Française de Basketball

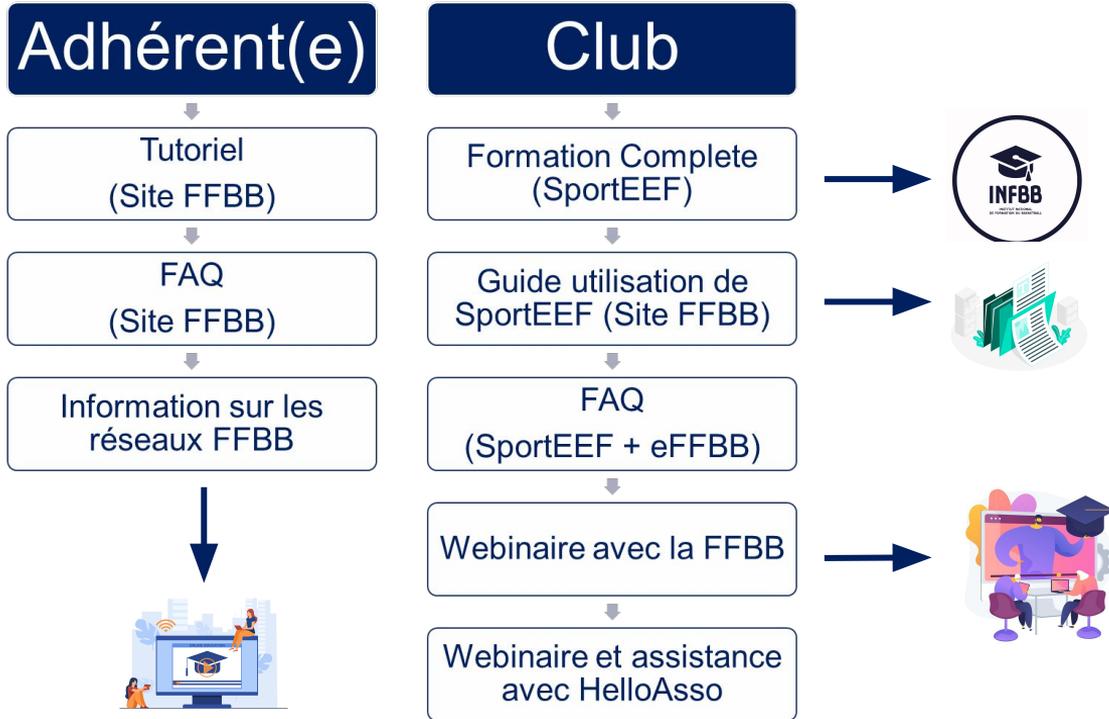
La présentation de HelloAsso

Comment activer le paiement en ligne pour vos licenciés

Le parcours de paiement de votre licencié

Comment prendre en main votre compte HelloAsso

Pour vous **former**



Cliquez sur les images pour accéder aux contenus ou « replays »

Une partenariat au service **des clubs de basket**

La **Fédération Française de Basketball** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à ce partenariat, vous bénéficiez **de nombreux avantages** :



Intégration du système de paiement dans FBI

Chaque club affilié peut proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, directement depuis FBI. Du côté des licenciés, cette option leur sera proposée dans le parcours de prise de licence sur e-Licence.



Une gestion et un suivi de vos paiements simplifié

Suivez en temps réel les licences payées dans votre espace d'administration HelloAsso et dans FBI.



Une équipe d'experts à vos côtés

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.

HelloAsso

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner les associations dans leurs projets grâce au numérique en les aidant à développer leurs activités et en facilitant la participation citoyenne dans la vie associative.

HelloAsso en vidéo
"Agir Ensemble"



La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

15
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

190
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 320K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 5M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 30M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 1,5Md
D'EUROS
COLLECTÉ

Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**PAIEMENT DES
LICENCES DANS FBI**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT RAPIDE**



**FORMULAIRE DE
DON**

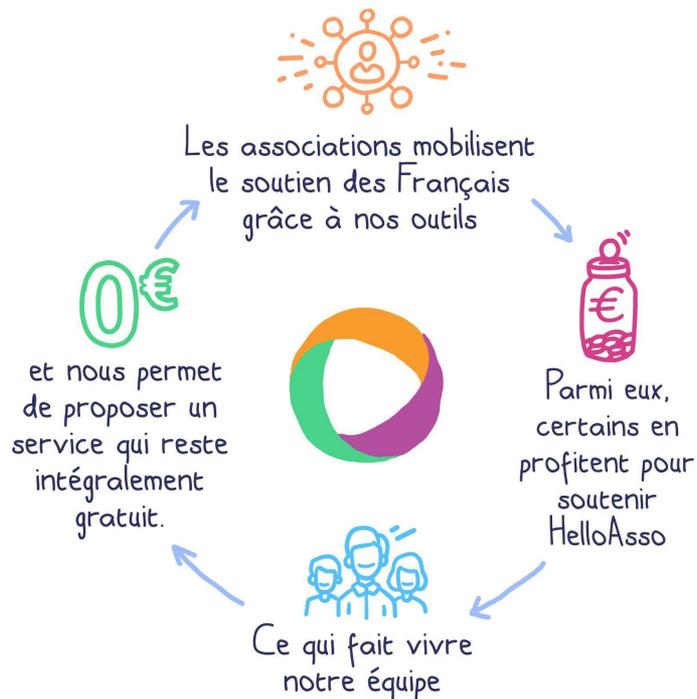


**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



BOUTIQUE EN LIGNE

Une solution simple et **(vraiment)** gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

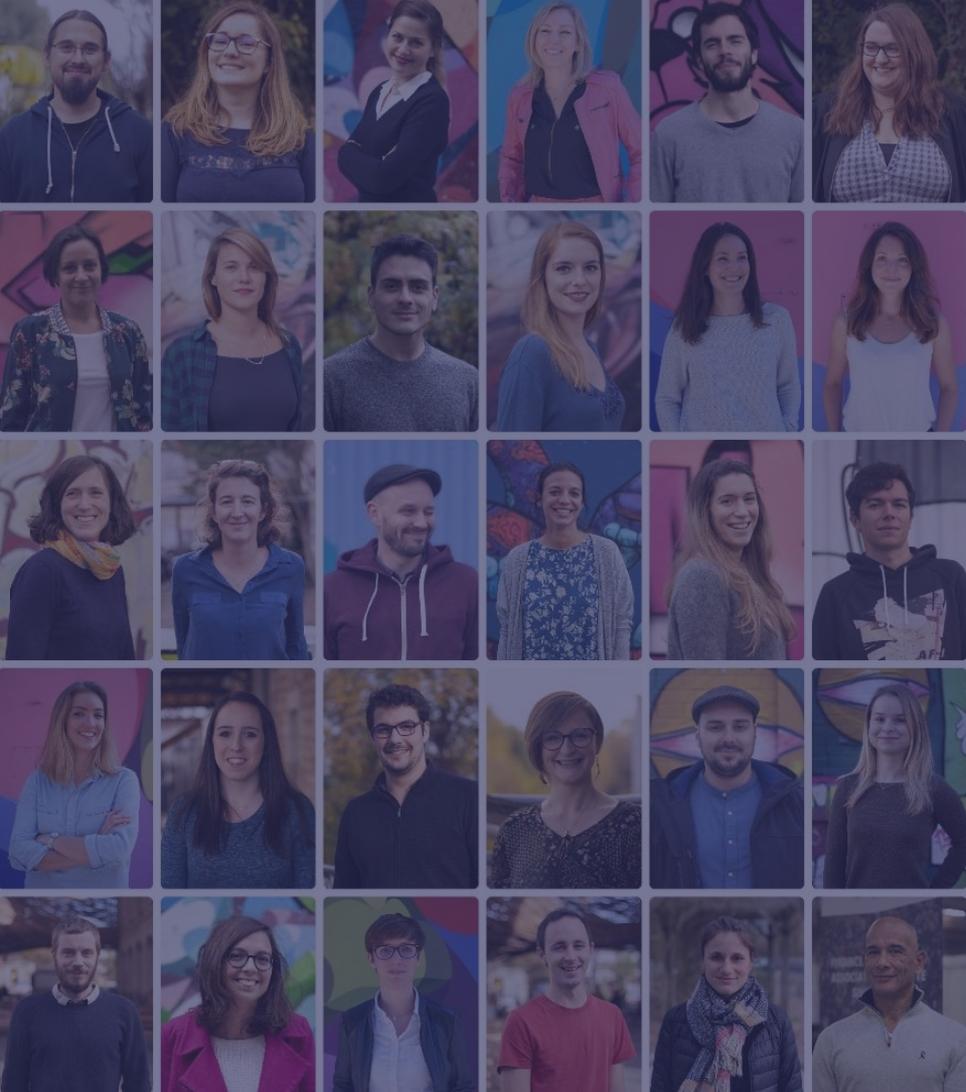
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 320 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 190 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 190 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

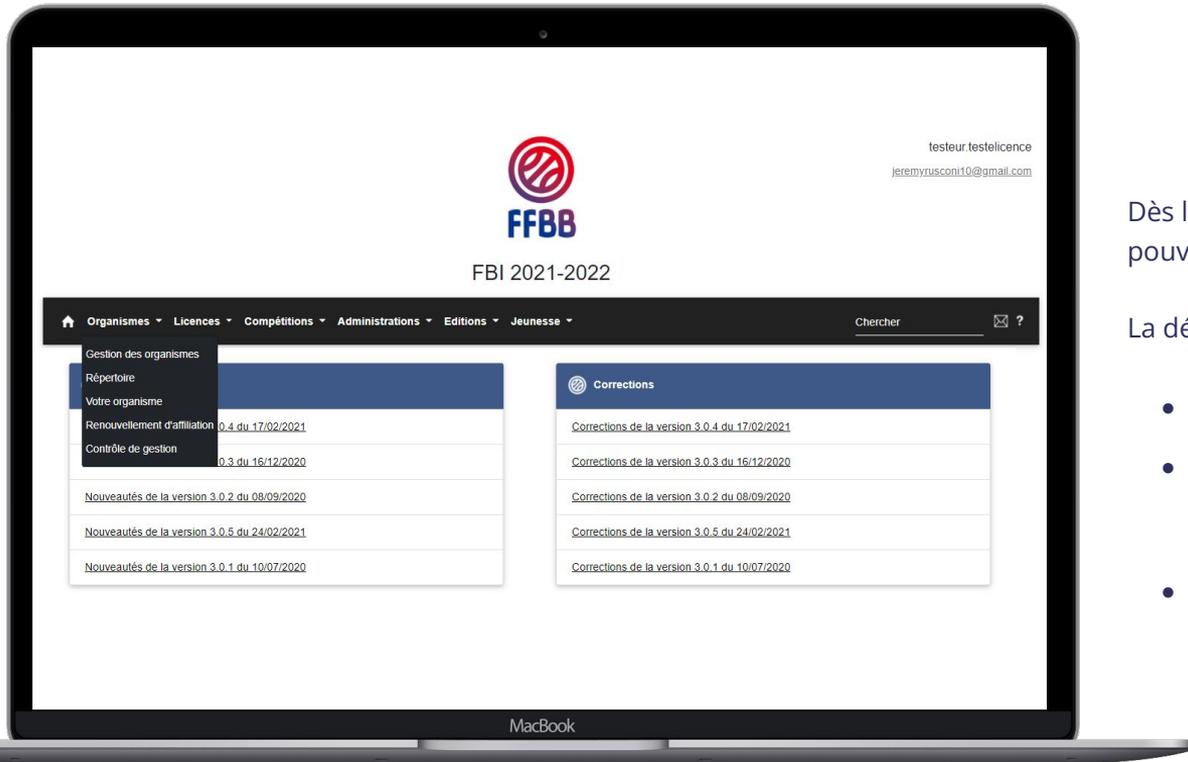
Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 54 54 44 63
- Par email : contact@helloasso.org
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)



**Proposer le paiement en ligne
pour mes licenciés**

1# Procéder au **renouvellement** de mon affiliation



Dès l'ouverture du renouvellement d'affiliation, vous pouvez activer le service de paiement en ligne.

La démarche à effectuer est la suivante :

- Se connecter à son compte **FBI**
- Se rendre sur l'onglet **Organisme > Renouvellement d'affiliation > e-Licence**
- **Après le 1^{er} juillet se rendre sur l'onglet Organisme > Votre organisme > e-Licence**

2# Activer le paiement en ligne depuis mon espace FBI

Activer HelloAsso



Vous souhaitez proposer le paiement en ligne de vos cotisations clubs ? Rien de plus simple, il vous suffit de connecter votre compte FBI au compte HelloAsso de votre association.

Créer / Connecter mon compte HelloAsso

HelloAsso est un outil de paiement gratuit pour les associations. En cliquant sur ce bouton vous allez créer et / ou connecter le compte HelloAsso de votre club à votre compte FBI. Vous pourrez ainsi proposer le paiement des cotisations en ligne par carte bancaire à vos licenciés, sans aucun frais !

Pour commencer la démarche, cliquez sur « Créer / Connecter mon compte HelloAsso »

Se créer un compte



Se connecter avec HelloAsso

Email

Mot de passe

[Mot de passe publié](#)

Connexion

[Vous n'avez pas encore de compte ?](#)

Créer mon compte HelloAsso

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso : connectez-vous.
Vous n'avez pas encore de compte sur HelloAsso : inscrivez-vous depuis FBI

Lier les comptes



Se connecter avec HelloAsso

Bonjour

[Changer d'utilisateur](#)

Vous allez autoriser FFBB à effectuer les actions suivantes sur votre compte HelloAsso :

- consulter les informations de votre association
- consulter les informations de vos campagnes publiques et privées
- consulter les informations de vos transactions
- consulter les informations de vos contributeurs

Connexion à votre compte

FFBB JEREMY

[Annuler](#) [Lier les comptes](#)

Cliquez sur « Lier les comptes ». Les comptes FBI et HelloAsso sont désormais liés.

3# Paramétrer les **montants de cotisation** dans mon espace FBI

Grille tarifaire

Nom: Toutes... Catégorie d'âge: Toutes...

Compléter chacune des lignes pour lesquelles vous souhaitez proposer le paiement en ligne. Si vous laissez la ligne vide le paiement en ligne ne sera pas proposé pour cette catégorie 0,00 correspond à la gratuité de la catégorie.

EXPORTER

Nom	Catégorie	Tarif
Dirigeant, Officiel, Technicien	Toutes catégories d'âge	0,00
Extension Joueur Compétition U7	U7	0,00
Extension Joueur Compétition U9	De U8 à U9	0,00
Extension Joueur Compétition U11	De U10 à U11	0,00
Extension Joueur Compétition U13	De U12 à U13	0,00
Extension Joueur Compétition U15	De U14 à U15	0,00
Extension Joueur Compétition U17	De U16 à U17	0,00
Extension Joueur Compétition U20	De U18 à U20	0,00
Extension Joueur Compétition Senior	S	0,00

Saisissez vos **tarifs** en fonction des **pratiques** et de la **catégorie d'âge**.

Paramétrez la **prise en charge de l'assurance** et **cochez la case** « J'ai vérifié que l'ensemble de mes tarifs sont corrects et autorise le paiement en ligne via l'interface e-Licence » pour **activer définitivement le service**.

3# Paramétrer les **montants de cotisation** dans mon espace FBI

Paielements échelonnés

Groupement Sportif : VAL D'EUROPE MONTEVRAIN BASKET CLUB

Généralités | Coordonnées | Membres | Charte Officiel | Ecole arbitrage | Licence | e-Licence | Equipes | Salles | Sanctions | Palmarès | Historique | PPC

Vous souhaitez proposer le paiement en ligne de vos cotisations clubs ? Rien de plus simple, il vous suffit de connecter votre compte FBI au compte HelloAsso de votre association.

 **Créer / Connecter mon compte HelloAsso**

HelloAsso est un outil de paiement gratuit pour les associations. En cliquant sur ce bouton vous allez créer et / ou connecter le compte HelloAsso de votre club à votre compte FBI. Vous pourrez ainsi proposer le paiement des cotisations en ligne par carte bancaire à vos licenciés, sans aucun frais !

Sélection de la saison pour votre grille de tarif/assurance

Saison 2021-2022

Grille tarifaire

J'ai vérifié que l'ensemble de mes tarifs sont corrects et autorise le paiement en ligne via l'interface e-Licence

Paiement en 3x sans frais ⁽¹⁾

(1) Les échéances sont fixées au 10 du mois et un décalage d'un mois est effectué pour le premier paiement si nous sommes après le 25 (Ex : je paye le 25/01 ma prochaine échéance sera le 10/02 puis le 10/03 / si je paye le 26/01 ma prochaine échéance sera le 10/03 puis le 10/04)

Vous pouvez choisir de proposer le **paiement en 3x sans frais** à vos licenciés

→ En cochant la case « Paiement en 3x sans frais »

→ Si vous cochez cette case, ce mode de paiement sera proposé systématiquement à **tous vos licenciés**.

→ La date de prélèvement est la même pour tous les licenciés : **le 10 de chaque mois**.

Exception : si le licencié règle sa première échéance le 26 du mois (ou après), la prochaine échéance sera reportée au mois d'après. Exemple : si le licencié règle sa première échéance le 26/01, il sera ensuite prélevé le 10/03 et le 10/04.



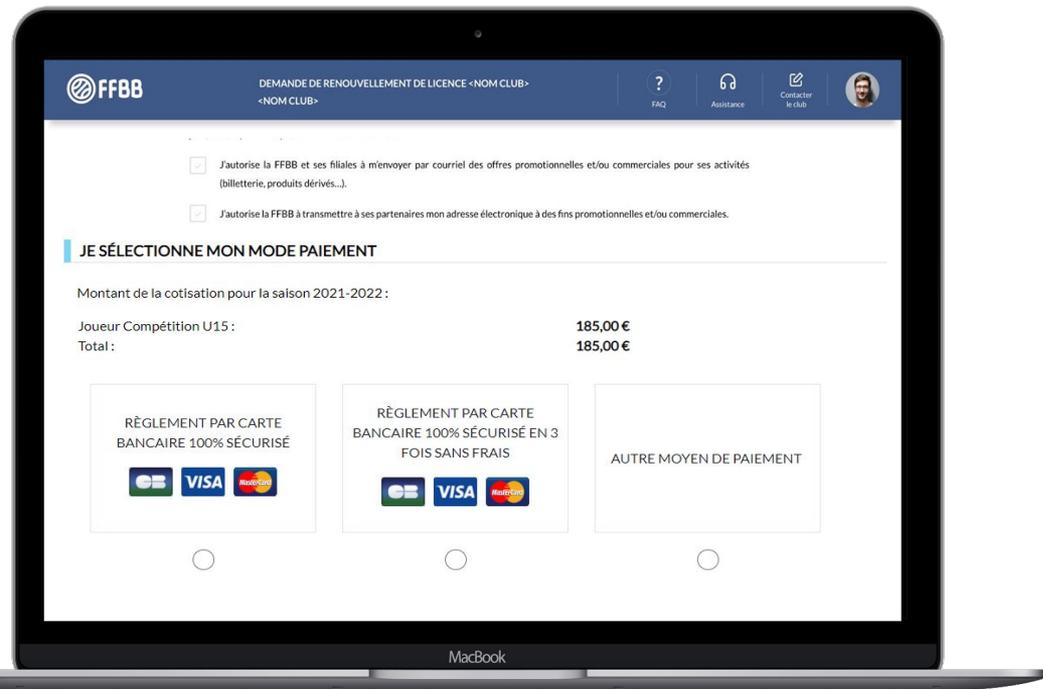
A partir du moment où vous activez le paiement en ligne et que vous avez créé votre compte HelloAsso dans FBI (ou connecté votre compte HelloAsso s'il existait déjà), **le paiement en ligne sera alors automatiquement disponible pour vos licenciés grâce à HelloAsso !**

Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace FBI remonteront automatiquement dans le **formulaire de paiement HelloAsso généré au moment où le licencié procédera à son paiement.**

→ Le parcours de paiement de votre licencié est expliqué dans son intégralité dans la suite de ce kit d'accompagnement.

Présentation du parcours de paiement de mon licencié

Choix du mode de paiement



Suite à la préinscription de votre licencié dans votre espace FBI, le licencié, lorsqu'il procédera au paiement de sa licence, aura la possibilité de sélectionner un mode de paiement :

- Règlement par carte bancaire en 1 fois
- Règlement par carte bancaire en 3 fois sans frais (si vous avez paramétré ce type de paiement)
- Autre moyen de paiement

Si la personne sélectionne le mode de paiement par carte bancaire, il sera redirigé automatiquement vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant que la personne devra régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des Paiements.

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom du payeur
- Nom du payeur
- Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur

Paielement

Pour finaliser son processus d'inscription, le licencié qui aura sélectionné comme moyen de paiement la carte bancaire, sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi par le licencié dans e-Licence remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié a choisi la cotisation au tarif de 70€.

Du côté du licencié, en fonction du niveau d'informations saisies dans l'espace e-Licence, celui-ci pourra compléter des informations manquantes dans le formulaire de paiement HelloAsso.

Une **contribution entièrement volontaire pour HelloAsso** lui sera proposée. Le licencié pourra la modifier, ou la retirer s'il le désire. Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous [Page 9 de ce kit](#).

← JSA Bordeaux Métropole Basket

Votre règlement

72,83 €



HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les informations bancaires pour traiter les paiements sont protégées grâce au cryptage SSL.

À régler aujourd'hui	
Règlement à JSA Bordeaux Métropole Basket	70,00 €
Contribution volontaire à HelloAsso	2,83 €
Appliquée à chaque échéance	
Modifier la contribution volontaire	Modifier
<small>HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire, qui fournit gratuitement ses solutions de paiement aux associations. Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso est modifiable et facultative. Elle permet aux associations comme JSA Bordeaux Métropole d'utiliser HelloAsso gratuitement pour financer leurs projets.</small>	
Total	72,83 €
JSA Bordeaux Métropole Basket a choisi la solution HelloAsso pour votre paiement sécurisé en ligne	

Informations

Prénom *	Nom *
<input type="text" value="Jean-Michel"/>	<input type="text" value="Contributeur"/>
Email *	
<input type="text" value="prenom.nom@gmail.com"/>	

- J'ai compris et je confirme vouloir apporter un soutien financier à HelloAsso en finalisant mon paiement *
- J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) du service et j'ai lu la [charte de confidentialité](#) *

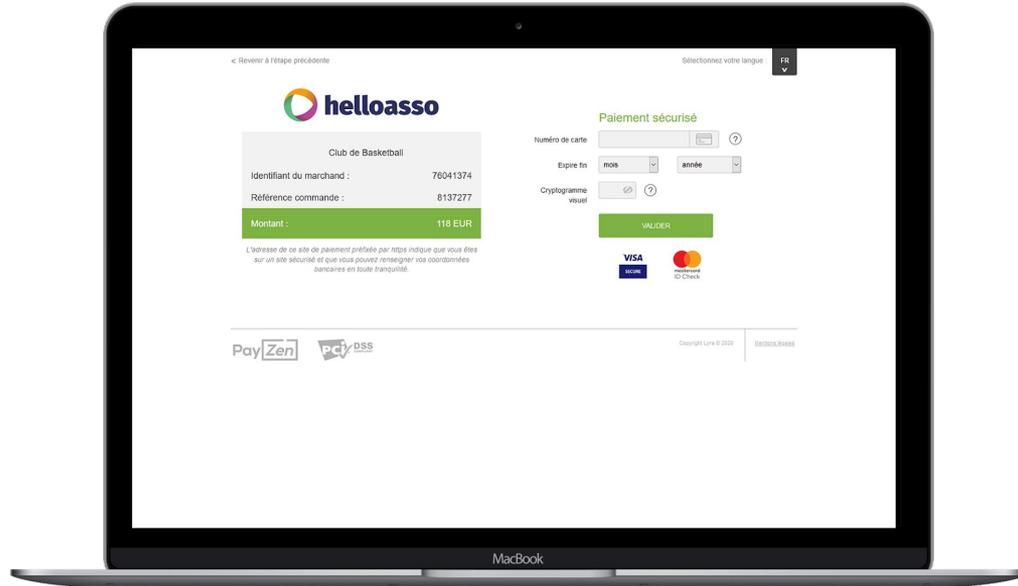
* Champs obligatoires

Payer 72,83 €

Paiement sécurisé



Paiement

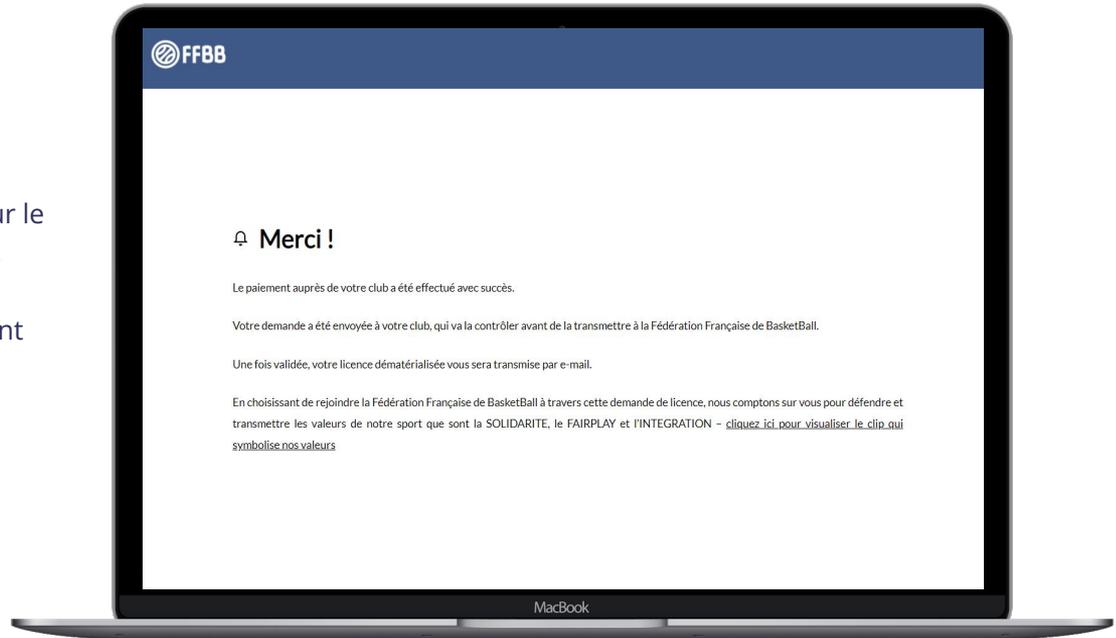


Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à **saisir ses coordonnées bancaires** afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.

Confirmation de paiement et retour sur le portail E-Licence

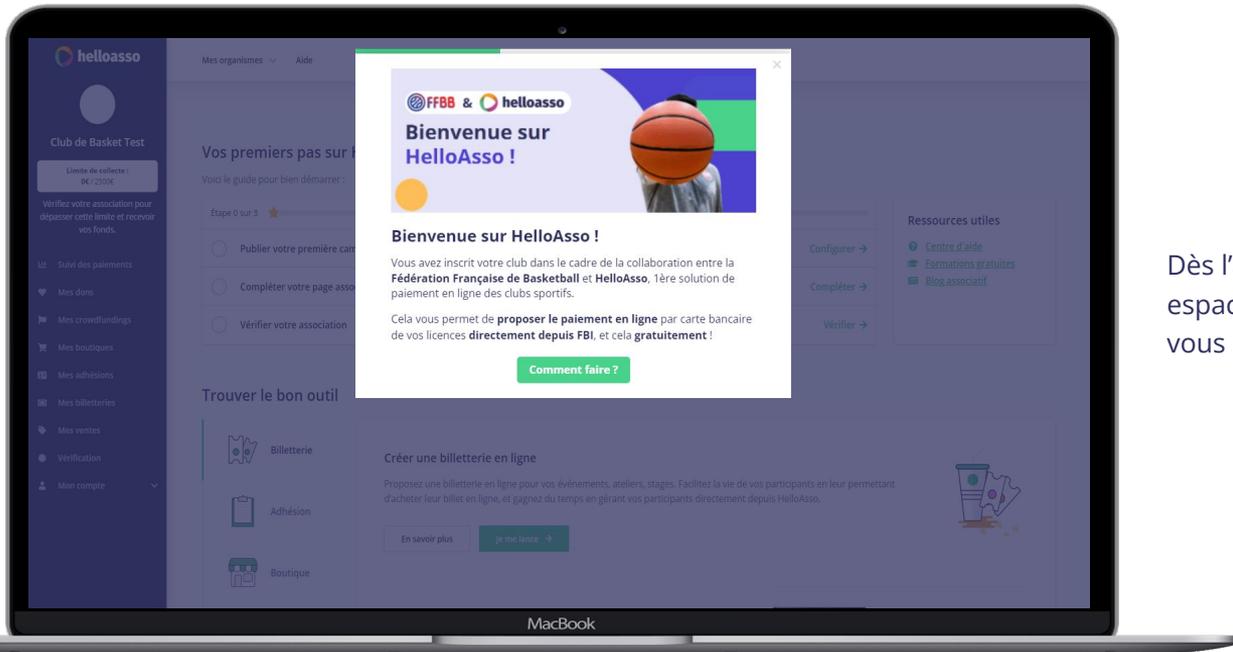
Suite à son paiement, le licencié arrivera de nouveau sur le portail e-Licence où il verra un **écran de confirmation**.

Le licencié recevra un **email de confirmation** également suite à son paiement, envoyé automatiquement par HelloAsso.



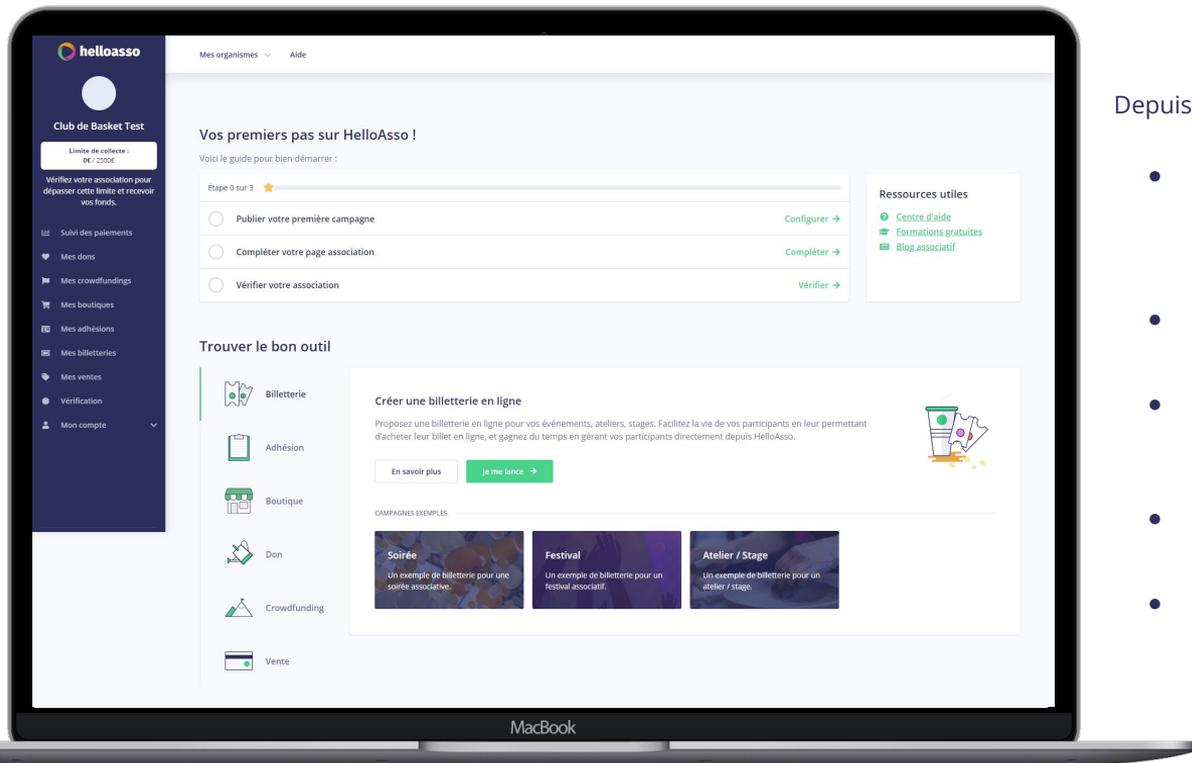
Découverte de mon compte **HelloAsso**

Bienvenue sur HelloAsso !



Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace FBI et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre **espace HelloAsso** !

Mon espace d'accueil



Depuis votre espace HelloAsso, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Vérifier votre club sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)

Zoom sur la **vérification**

Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso sur le compte bancaire de votre club, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet :

- de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso de votre club et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements
- de vous verser les fonds collectés sur votre compte bancaire

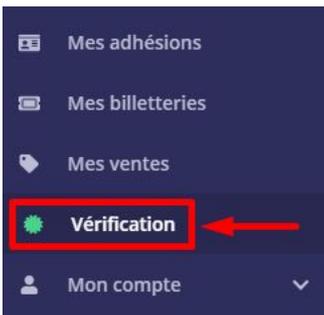
Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

À partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h (jours ouvrés). Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Attention : tant que votre organisme n'est pas vérifié sur HelloAsso, vous ne pourrez pas verser les sommes collectées sur votre compte bancaire. Nous vous recommandons donc fortement de procéder à la vérification de votre compte avant de démarrer l'utilisation de la connexion entre HelloAsso et FBI.

Vous pouvez commencer à collecter des paiements dans la limite de 2 500€ avant d'avoir vérifié votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous pourrez vous les verser intégralement lorsque votre organisme sera vérifié.

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)



Zoom sur la vérification

Pièces demandées

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les statuts signés de votre club
- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur la vérification

Pièces demandées

Club issu d'une association omnisports ou multi-sections

- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président/présidente de l'association omnisports, ou du trésorier/trésorière
- Copie de la parution au Journal Officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports
- Les statuts signés de l'association omnisports **fusionnés** avec une attestation signée par le président/la présidente ou le trésorier / la trésorière de l'association omnisports, confirmant que votre section est bien sous leur juridiction
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

Astuce

Pour rassembler plusieurs pages sur un seul fichier, vous pouvez vous aider de sites en ligne comme [iLovePDF](#) ou [Smallpdf](#). Vous pourrez fusionner vos documents, et même les compresser !

Pour vous aider dans votre démarche, consultez ce guide : [Comment intégrer mes documents en plusieurs pages ?](#)

Zoom sur le versement

Administration > Mon compte > Mes versements

Mes reversements

Votre solde



MONTANT DISPONIBLE

520,00 €

Déclencher mon virement



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION

0,00 €

Mon compte

- Ma page association
- Mes versements**
- Paramètres
- Droits d'accès
- Intégrations et API

Vous pourrez débloquer les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez. Pour ce faire, rendez-vous dans votre onglet “**Mon compte > Mes versements**” de votre compte HelloAsso, cliquez sur “**Déclencher mon virement**”.

Sachez qu’il existe un délai de virement, dit “délai interbancaire”, compris entre 1 et 4 jours ouvrables selon les banques. Vous recevrez le virement sur votre compte bancaire selon le délai de traitement de votre banque.

Le versement est disponible à **tout moment**, et la **somme versée est toujours l’intégralité de la somme disponible sans distinction possible**. Actuellement, il est impossible de choisir la somme que vous souhaitez vous verser sur votre compte bancaire.

À quoi correspond le montant en attente de validation ?

Nos services ont besoin d’un délai de **4 jours** pour analyser et traiter les paiements de votre club. C’est la raison pour laquelle ils se retrouvent “**En attente de validation**”. Rassurez-vous, au cinquième jour, les sommes collectées basculent automatiquement dans l’encart “**Montant disponible**” pour que vous puissiez déclencher le virement.

Zoom sur l'onglet suivi des paiements

Dans HelloAsso

helloasso

Mes organismes Aide

Tous les paiements

Retour à l'accueil

0 €
Montant disponible

Obtenir un versement immédiat

Retourner sur l'ancienne version

Entre le et le Rechercher des contributeurs

09/05/2022 16/05/2022 Nom ou email D X

Télécharger la liste

PAIEMENT	VERSÉ	DATE	MONTANT	CAMPAGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
Paye	Oui	21/04/2022 13:01	25 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	28/03/2022 20:19	108,63 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	07/03/2022 18:45	50 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	03/03/2022 08:14	27,98 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	25/02/2022 14:14	27,98 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	25/02/2022 14:01	52,99 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	10/02/2022 09:33	100 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	09/02/2022 16:17	100 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	13/12/2021 14:16	100 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	03/12/2021 13:08	135 €	default Chetouat			--
Paye	Oui	26/11/2021 09:29	52,98 €	default Chetouat			--

Agent hors ligne

MacBook

L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur*, ...)
- *Dans l'exemple ci-contre, les noms, prénoms et adresses emails ont été retirées pour des questions de sécurité
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

Zoom sur l'onglet **suivi des paiements**

Dans FBI

Paiements								
EXPORTER								
Nom ▲	Prénom ⇅	Date de naissance ⇅	Statut préinscription ⇅	Date du paiement ⇅	Montant ⇅	Nom du payeur ⇅	E-mail du payeur ⇅	Etat ⇅
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	28/09/2021 10:56	61.68	John Do	test@ffbb.com	Autorisé
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	10/11/2021 00:00	61.66	John Do	test@ffbb.com	Inconnu
John	Do	01/01/2000	En attente de validation groupement sportif	10/12/2021 00:00	61.66	John Do	test@ffbb.com	Inconnu

Précédent Suivant

Vous retrouverez également le suivi de tous vos paiements effectués dans votre compte FBI (via HelloAsso ou par un autre moyen de paiement)

Zoom sur les remboursements

The screenshot shows the HelloAsso interface on a laptop. The main page is titled "Tous les paiements" and displays a summary of available funds (0 €) and a list of payments. A blue arrow points from the "..." menu icon in the payment list to a modal window.

Summary: 0 € Montant disponible

Table of Payments:

PAIEMENT	VERSÉ	DATE	MONTANT	CAMPAIGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
Paye	Oui	21/04/2022 13:01	25 €	default	Christou		...
Paye	Oui	28/03/2022 20:19	108,63 €	default	Christou		...
Paye	Oui	07/03/2022 18:45	50 €	default	Christou		...
Paye	Oui	03/03/2022 08:14	27,98 €	default	Christou		...
Paye	Oui	25/02/2022 14:14	27,98 €	default	Christou		...
Paye	Oui	25/02/2022 14:01	52,98 €	default	Christou		...
Paye	Oui	10/02/2022 09:33	100 €	default	Christou		...
Paye	Oui	09/02/2022 16:17	100 €	default	Christou		...
Paye	Oui	13/12/2021 14:16	100 €	default	Christou		...
Paye	Oui	03/12/2021 13:08	135 €	default	Christou		...
Paye	Oui	26/11/2021 09:25	52,98 €	default	Christou		...

Suite à la préinscription et le paiement en ligne d'un licencié, votre club sera notifié dans l'outil FBI, et pourra contrôler le dossier du licencié.

- Votre club pourra ainsi **valider** que celui-ci est conforme (choix de la pratique, choix de la licence, documents transmis, montant payé,...).
- En cas d'erreur, votre club pourra informer le licencié, **modifier le dossier**, et relancer une procédure de paiement.
- Si votre licencié n'a pas réglé le bon montant, votre club devra opérer le **remboursement du paiement** dans l'espace HelloAsso.
- Pour **rembourser** un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "... " à droite du paiement à rembourser.

Vous êtes sur le point de rembourser John Doe

Récapitulatif du paiement :

- ✓ default
- ✓ 11/03/2021
- ✓ 10,00 €

Cette action n'est pas réversible. Une fois le remboursement effectué, vous et le contributeur recevrez un email de confirmation. Êtes-vous sûr(e) de vouloir rembourser ce contributeur ?

Annuler Rembourser

Zoom sur les remboursements

helloasso

Mes organismes Aide

Tous les paiements

Retour sur l'ancienne version

0 €
Montant disponible

Obtenir un versement immédiat

Entre le et le Rechercher des contributeurs

09/05/2022 16/05/2022 nom ou email

Télécharger la liste

PAIEMENT	VERSÉ	DATE	MONTANT	CAMPAIGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
Payé	Oui	21/04/2022 13:01	25 €	default			
Payé	Oui	28/03/2022 20:19	108,63 €	default			
Payé	Oui	07/03/2022 18:45	50 €	default			
Payé	Oui	03/03/2022 08:14	27,98 €	default			
Payé	Oui	25/02/2022 14:14	27,98 €	default			
Payé	Oui	25/02/2022 14:01	52,99 €	default			
Payé	Oui	10/02/2022 09:33	100 €	default			
Payé	Oui	09/02/2022 16:17	100 €	default			
Payé	Oui	13/11/2021 14:16	100 €	default			
Payé	Oui	03/12/2021 13:08	135 €	default			
Payé	Oui	26/11/2021 09:25	52,98 €	default			

Agent hors ligne

MacBook

Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié n'est pas expirée
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

Vous êtes sur le point de rembourser John Doe

Récapitulatif du paiement :

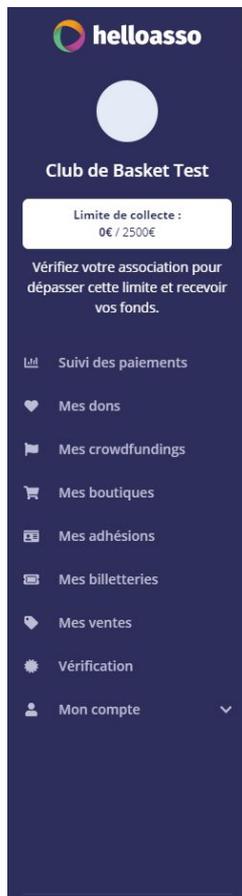
- ✓ adh-52
- ✓ 02/04/2021
- ✓ 10,00 €

! Ce paiement n'est pas remboursable
Seul un paiement respectant les conditions suivantes est éligible à une demande de remboursement :

- ✓ le paiement date de moins d'un an
- ✓ le paiement n'a pas déjà été versé sur le compte bancaire de votre association
- ✓ la carte bancaire du payeur n'est pas expirée
- ✓ le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

Annuler Rembourser

Zoom sur votre **menu HelloAsso**



-  L'onglet **Suivi des paiements** pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
-  L'onglet **Mes dons** pour créer et administrer des formulaires de don
-  L'onglet **Mes crowdfunding** pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
-  L'onglet **Mes boutiques** pour créer et administrer votre boutique en ligne
-  L'onglet **Mes adhésions (à ne pas utiliser dans votre cas)**
-  L'onglet **Mes billetteries** pour créer et administrer des billetteries
-  L'onglet **Mes ventes** pour créer et administrer des formulaires d'encaissements express
-  L'onglet **Vérification** pour vérifier votre compte sur HelloAsso
-  L'onglet **Mon compte** pour :
 - Personnaliser votre **page association** (votre page d'accueil HelloAsso)
 - Débloquer **vos versements** sur votre compte bancaire
 - **Paramétrer** votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
 - Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
 - **Intégrations et API**

**Communiquez à vos
licenciés !**

Un kit de communication spécialement créé pour vous

Permettre à vos licenciés de payer en ligne, c'est un gain de temps pour vous mais aussi pour eux ! Cette option prouve que votre club se digitalise et ouvre de nouvelles opportunités à ses licenciés. Alors valorisez-le !

Nous vous avons concocté des visuels ainsi que des éléments de langage à incorporer dans vos communications. Vous pourrez ainsi informer vos licenciés de la possibilité de payer en ligne leur licence plus facilement et rapidement sur vos réseaux sociaux et / ou par email.

N'hésitez pas à imprimer l'affiche A4 proposée et à la rendre visible au sein de votre club !

[Je télécharge le Kit de communication](#)



VOUS POUVEZ RÉGLER VOTRE LICENCE EN LIGNE !

Complétez votre demande de licence sur e-Licence grâce au lien envoyé par le club, chargez vos documents si nécessaire et payez par carte bancaire en même temps !



Votre accompagnement

Vos interlocuteurs

Vous avez des questions sur
votre espace FBI ?



Contactez votre référent
dans votre Comité

Vous avez des questions sur votre
espace HelloAsso ?



 Equipe Accompagnement

 05 54 54 44 63

 contact@helloasso.org