

LES ASSISTANCES FÉDÉRALES



Afin de pouvoir organiser au mieux la réponse aux principales interrogations des clubs, la fédération a mis en place un système d'assistance fédérale. Sur certains sujets, le nombre de questions peut être suffisamment important pour conduire à la mise en place d'un système organisé de réponses. Cette fiche vient récapituler cette organisation.

POURQUOI ?



Trouver le bon interlocuteur.



Recevoir une réponse plus rapide.

COMMENT ?

1

France Basket Information (FBI) => assistancefbiv2@ffbb.com

2

e-Marque => assistanceemarquev2@ffbb.com. Une assistance fonctionnelle est organisée le week-end.

3

eFFBB => assistanceeffbb@ffbb.com.

4

Logiciel TEAMS => assistanceteams@ffbb.com.

5

Plateforme eLearning SPORTEEF => assistancesporteef@ffbb.com.

6

Les Coopérations Territoriales de Clubs (CTC) => ctcassistance@ffbb.com.

7

Contrôle de Gestion des Clubs (Assistance uniquement réservée aux présidents de clubs des championnats nationaux et pré-nationaux) => assistanceccgcfpn@ffbb.com.

8

Licences : Assistance uniquement réservée aux comités => assistancelicence@ffbb.com.
Pour les questions sur les licences, les clubs doivent passer par les comités.

VOTRE CHECK-LIST

- Identifier son problème.
- Se référencer à cette fiche pratique pour trouver son correspondant et transmettre sa demande à l'assistance dédiée.

CONTACT FFBB

